

SOUVERÄN UND EINFÜHLSAM DURCH SCHWIERIGE ENTWICKLUNGSGESPRÄCHE



DEIN KOMPASS FÜR
ERFOLGREICHE
KOMMUNIKATION MIT
ELTERN

HALLO UND HERZLICH WILLKOMMEN...

Mein Name ist Carmen Fields und ich bin seit über 16 Jahren als Erzieherin im Kita-Bereich tätig. In dieser Zeit durfte ich viele Kinder, Familien und auch Azubis begleiten. Dabei ist mir eines klar geworden: Die Kita ist ein Ort voller Leben, Lernen und Emotionen. Und manchmal auch voller Fragen.

Im Laufe der Jahre habe ich gemerkt, welche Themen mir besonders am Herzen liegen:

- ✨ Selbstvertrauen & innere Stärke im Kita-Alltag
- 🕊️ Trauer in der Kita einfühlsam begleiten
- 💬 Entwicklungsgespräche souverän & einfühlsam führen
- 📅 Mit deinem Azubi durch das Jahr - für eine starke Praxisanleitung

Als ich nach meiner Ausbildung gestartet bin, war ich übergelukkig. Und trotzdem fehlte mir anfangs oft die Erfahrung oder der rote Faden.

Durch viele Fortbildungen und die tägliche Praxis habe ich mein Wissen stetig vertieft.

💡 Ein besonderes Highlight:

Im Januar 2025 ist mein erstes Buch „Entspannt im Traumjob“ im Herder-Verlag erschienen.

Heute freue ich mich, mein Wissen und meine Erfahrungen mit dir zu teilen – sei es hier im Workbook, in meinen Online-Angeboten oder durch mein Buch.



Deine Carmen

ERFOLGREICHE KOMMUNIKATION MIT ELTERN

Entwicklungsgespräche mit Eltern sind eine wertvolle Gelegenheit, das gemeinsame Verständnis für das Kind nachhaltig zu vertiefen und die Zusammenarbeit zwischen Kita und Familie zu stärken. 🤝

Sie bieten dir die Möglichkeit, Beobachtungen zu teilen, Fortschritte sichtbar zu machen und gemeinsam Lösungen für Herausforderungen zu finden.

Gleichzeitig können solche Gespräche auch sensibel und emotional herausfordernd sein. Unterschiedliche Erwartungen, Unsicherheiten oder Sorgen treffen aufeinander 🗣️ 🗣️, Gefühle kochen manchmal hoch ❤️🔥 und schwierige Themen wollen behutsam angesprochen werden. 💬 😞

Genau hier setzt dieses Workbook an: Es gibt dir für genau diese herausfordernden Situationen einen praktischen Kompass an die Hand. 🧭

Du erhältst erprobte Strategien, die dir helfen, auch in emotional belastenden Momenten souverän, empathisch und klar zu bleiben. Gleichzeitig findest du konkrete Formulierungshilfen, die dir Sicherheit geben und den Austausch mit Eltern stärken.

So kannst du schwierige Gespräche gezielt vorbereiten, gelassen führen und positive Veränderungen für das Kind und alle Beteiligten ermöglichen. 👍



ERFOLGREICHE KOMMUNIKATION MIT ELTERN

Los geht's mit 10 typischen Herausforderungen in Entwicklungsgesprächen und konkreten Ideen, wie du ihnen souverän und einfühlsam begegnest: ↓

Wichtig für deinen Alltag als pädagogische Fachkraft:

Die Beispiel-Sätze sollen dir als Inspiration dienen. 💡 Nutze sie so, wie sie zu dir passen! Sprich in deinen eigenen Worten, so wie du dich wohlfühlst, denn echte, authentische Kommunikation wirkt immer am stärksten. 💪

Übernimm also nicht jeden Satz 1:1, sondern überlege:

➡ Wie würde ich das sagen?

➡ Was klingt natürlich in meinem Sprachgebrauch?

Denn: Wirklich überzeugend bist du dann, wenn deine Worte echt sind, und das spüren auch die Eltern. 💜

1. Wenn es um emotionale Themen geht 💔

🎯 **Ziel:** Raum für Gefühle schaffen, Halt geben

⚙️ **Strategien:**

Aktiv zuhören & Gefühle spiegeln:

- „Ich sehe, das berührt sie sehr. Es ist völlig in Ordnung, so zu fühlen.“

Ruhe bewahren & Pausen zulassen:

- „Wir können auch gern eine kleine Pause machen, wenn Sie möchten.“

Anbieten, das Gespräch zu einem anderen Zeitpunkt fortzusetzen:

- „Wenn Sie wollen, können wir an einem anderen Tag noch einmal in Ruhe darüber sprechen.“

ERFOLGREICHE KOMMUNIKATION MIT ELTERN

2. Wenn Eltern sehr emotional reagieren und weinen 🥹

🎯 **Ziel:** Emotionen respektieren, Sicherheit geben

⚙️ **Strategien:**

Sanfte Beruhigung anbieten, Taschentuch reichen:

- „Lassen Sie sich Zeit. Das zeigt einfach, wie sehr Ihnen Ihr Kind am Herzen liegt.“

Zeit lassen, Gespräch ggf. kurz pausieren:

- „Möchten Sie kurz durchatmen oder etwas trinken?“

Wertschätzende Worte finden:

- „Ich sehe, wie wichtig Ihnen Ihr Kind ist. Das zeigt, wie stark Ihre Verbindung zu ihm ist.“

3. Wenn Eltern sich angegriffen fühlen 🚩

🎯 **Ziel:** Deeskalieren, Beziehung stärken, Gesprächsbereitschaft fördern

⚙️ **Strategien:**

Ich-Botschaften verwenden:

- „Mir ist in der Gruppe aufgefallen, dass ...“ statt „Ihr Kind macht immer ...“

ERFOLGREICHE KOMMUNIKATION MIT ELTERN

Aktiv zuhören:

- „Ich höre, dass Ihnen das wichtig ist. Möchten Sie mir mehr dazu sagen?“

Empathie zeigen:

- „Ich verstehe, dass das für Sie nicht leicht zu hören ist.“

4. Wenn Eltern vom Thema abschweifen 🚫

🎯 **Ziel:** Klarheit schaffen, beim Thema bleiben

⚙️ **Strategien:**

Gesprächsziele benennen:

- „Unser Ziel war es ja, heute gemeinsam auf den Alltag Ihres Kindes bei uns zu schauen. Lassen Sie uns da nochmal anknüpfen.“

Freundlich zurückführen:

- „Das ist auf jeden Fall ein spannender Punkt. Vielleicht schauen wir da im Anschluss nochmal drauf. Jetzt würde ich gern bei der Entwicklung Ihres Kindes im Gruppenalltag bleiben.“

Zeitraumen transparent machen:

- „Wir haben noch etwa 10 Minuten. Deshalb würde ich vorschlagen, dass wir jetzt konkret auf den Entwicklungsstand Ihres Kindes eingehen.“

ERFOLGREICHE KOMMUNIKATION MIT ELTERN

5. Wenn Eltern wenig kooperieren 😞

🎯 **Ziel:** Verständnis wecken, gemeinsame Verantwortung betonen

⚙️ **Strategien:**

Gemeinsames Ziel hervorheben:

- „Uns beiden liegt das Wohl Ihres Kindes am Herzen. Lassen Sie uns gemeinsam schauen, was es jetzt braucht.“

Kleine Schritte vorschlagen:

- „Wie wäre es, wenn wir erstmal ... ausprobieren?“

Ressourcenorientiert bleiben:

- „Was klappt denn im Moment schon gut zu Hause?“

6. Wenn Eltern Entwicklungsverzögerungen nicht sehen wollen 🚫

🎯 **Ziel:** Akzeptanz fördern, behutsam ansprechen

⚙️ **Strategien:**

Konkrete, wertfreie Beobachtungen mitteilen:

- „Ihr Kind braucht bei Konflikten aktuell noch Unterstützung.“

Sich auf den nächsten Entwicklungsschritt fokussieren:

- „Der nächste Schritt für Ihr Kind könnte sein, sich beim Anziehen mehr zuzutrauen.“

ERFOLGREICHE KOMMUNIKATION MIT ELTERN

Gemeinsamkeiten mit zu Hause suchen:

- „Mir ist aufgefallen, dass Ihr Kind den Stift noch sehr verkrampft hält und es ihm schwerfällt, einfachere Formen nachzumalen. Wie erleben Sie das zu Hause? Haben Sie Ähnliches beobachtet?“

7. Wenn Eltern unrealistische Erwartungen haben 🤖

 **Ziel:** Erwartungen realistisch einordnen, Alternativen aufzeigen

 **Strategien:**

Transparenz schaffen:

- „Manche Dinge lassen sich im Kita-Alltag nur bedingt umsetzen, z. B. wenn viele Kinder gleichzeitig Unterstützung brauchen.“

Perspektivwechsel anregen:

- „Stellen Sie sich vor, mehrere Eltern hätten denselben Wunsch. Welche Lösung wäre dann für alle Kinder gerecht?“

Alternativen anbieten:

- „Was wir tun können, ist ... Das ist im Rahmen unserer Möglichkeiten gut umsetzbar.“

8. Wenn Eltern wenig Vertrauen haben 😬

 **Ziel:** Beziehung aufbauen, Transparenz schaffen

 **Strategien:**

ERFOLGREICHE KOMMUNIKATION MIT ELTERN

Wiederholt positive Erlebnisse teilen:

- „Neulich hat Ihr Kind ganz stolz gezeigt, was sie/er gebaut hat. Sie/Er war so konzentriert bei der Sache, das war schön zu sehen.“

Einblick in den Kita-Alltag geben:

- „In unserem Tagesablauf gibt es feste Rituale, die den Kindern Sicherheit geben. Das hilft besonders in Übergangsphasen.“

Regelmäßig Gespräche anbieten:

- „Ich nehme mir gerne nochmal Zeit. Es ist wichtig, dass Sie sich gut informiert fühlen.“

9. Wenn du Grenzen setzen musst 🚧

🎯 **Ziel:** Klarheit schaffen, professionellen Rahmen bewahren

⚙️ **Strategien:**

Klar, freundlich, bestimmt kommunizieren:

- „Ich verstehe Ihren Wunsch. Aktuell liegt unser Fokus jedoch auf ...“

Gesprächsregeln wahren:

- „Ich bitte Sie, dass wir respektvoll miteinander sprechen, denn nur so gelingt ein gutes Miteinander.“

Eigene Zuständigkeit kennen:

- „Das fällt nicht in meinen Zuständigkeitsbereich. Ich kann Ihnen aber eine passende Ansprechperson nennen.“

ERFOLGREICHE KOMMUNIKATION MIT ELTERN

10. Wenn Eltern Vorwürfe machen 😡

🎯 **Ziel:** Offenheit bewahren, Missverständnisse klären

⚙️ **Strategien:**

Sorgen ernst nehmen:

- „Es ist gut, dass Sie das Thema offen ansprechen, so können wir gemeinsam nach Lösungen suchen.“

Transparenz schaffen und informieren:

- „Gerne erkläre ich Ihnen, wie wir in der Einrichtung mit solchen Situationen umgehen.“

Verbindlichkeit und nächsten Schritt vereinbaren:

- „Ich schlage vor, dass wir in engem Austausch bleiben, damit wir die Sache gemeinsam im Blick behalten.“



DU WILLST NOCH MEHR?

Dieses kostenlos Workbook ist nur der Anfang.

Vielleicht hast du beim Lesen schon gemerkt: Wow, das tut gut! ♥
Endlich klare Formulierungen, konkrete Strategien und echte Unterstützung für schwierige Gespräche. 💬

Aber das ist nur ein kleiner Einblick. Im vollständigen Workbook **„Entwicklungsgespräche souverän und einfühlsam führen“** bekommst du:

- ✓ Struktur und Klarheit für deine Vorbereitung
- ✓ Zeitsparende Methoden für stressfreie Entwicklungsgespräche
- ✓ Vorlagen & Bögen, die dir den Alltag erleichtern
- ✓ Rituale & Selbstcoaching-Tools, die dir Gelassenheit schenken
- ✓ Hilfreiche Gesprächseinstiege, Leitlinien & Formulierungshilfen

Ob du im Alltag Zeitdiebe loswerden, deinen Perfektionismus zähmen oder einfach mehr Ruhe und Sicherheit in Elterngesprächen willst, dieses Workbook ist dein Rundum-Paket. 📁✨

📁 Dein Bonus:

Du bekommst zusätzlich ausfüllbare Vorbereitungsbögen und Protokollvorlagen für 1–3 und 3–6 Jahre, die du direkt in deinem Kita-Alltag einsetzen kannst.

👉 Hol dir jetzt das komplette Workbook und spare dir wertvolle Zeit, Nerven und Unsicherheit. Denn gute Entwicklungsgespräche dürfen souverän, einfühlsam und leicht vorbereitet sein. Und du musst dabei nicht alles allein schaffen ♥

Jetzt das Workbook entdecken:

<https://carmen-fields.de/produkt/workbook-entwicklungsgespraechе>

IMPRESSUM

Workbook mit dem Titel „Souverän und einfühlsam durch schwierige Entwicklungsgespräche“

Veröffentlichung: Juni 2025

Urheberrechtshinweis:

© Carmen Fields

Alle Rechte vorbehalten. Das Verbreiten, Kopieren und die Weitergabe der Inhalte ist nur an Dritte gestattet, wenn dies in diesem Workbook ausdrücklich erwähnt wird.

Jede kommerzielle Nutzung, Verkauf oder Übersetzung meiner Materialien, Illustrationen, Texte, Bücher usw. ist nicht erlaubt.

Impressum:

Carmen's Coaching

Carmen Fields

Grünäckerstr. 10

71069 Sindelfingen

carmen@carmen-fields.de

Haftungshinweis:

Die Inhalte dieses Workbooks wurden mit größtmöglicher Sorgfalt und nach bestem Gewissen erstellt. Dennoch übernimmt die Autorin keine Gewähr für die Aktualität, Vollständigkeit und Richtigkeit der Inhalte. Für Schäden, die direkt oder indirekt durch das Anwenden der Inhalte, Tipps und Aufgaben entstanden sind, kann die Autorin nicht zur Verantwortung oder Haftung gezogen werden.